



POLÍTICA DA QUALIDADE

A **BRUNOTIR** e **TJM** mantêm, desde sempre, o firme compromisso de oferecer aos seus clientes um elevado nível de qualidade dos serviços prestados, de forma a preencherem os seus requisitos e expectativas, pois a satisfação dos clientes é o fator fundamental para a competitividade e rentabilidade destas empresas.

A **BRUNOTIR** e **TJM** assumem uma estratégia de desenvolvimento sustentado, cotando-se como empresas de referência nos transportes, pela qualidade dos seus serviços e consequentemente pela credibilidade que inspiram. Para tal, a Gerência estabeleceu um **Sistema de Gestão da Qualidade**, de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015 e procede de forma permanente à sua manutenção, com vista ao cumprimento dos requisitos aplicáveis e à melhoria contínua da sua eficácia.

Os pilares que sustentam este Sistema de Gestão da Qualidade são:

- ✓ Prestar serviços de qualidade, que permitam a satisfação plena das necessidades dos clientes;
- ✓ Cultivar parcerias com fornecedores estratégicos, de forma a garantir a cadeia de qualidade, sem descurar a competitividade nos preços;
- ✓ Envolver os colaboradores na busca da melhoria contínua dos serviços prestados promovendo a participação, a consciencialização e disponibilizando formação adequada para um desempenho eficaz do SGQ;

É convicção da Gerência que o sucesso das empresas passa pela efetiva implementação desta Política, e compromete-se publicamente a disponibilizar todos os recursos necessários aos seus colaboradores, para conjuntamente alcançarem estes objetivos.

Amares, 10 de maio de 2018.

(A Gerência)