



CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

No âmbito da Certificação da Qualidade da BRUNOTIR e TJM segundo a norma ISO 9001:2015, e de forma a assegurar a Qualidade dos serviços que oferecemos aos nossos clientes, informamos que o desempenho dos nossos fornecedores é avaliado com base nos seguintes critérios:

- ✓ Histórico de reclamações;
- ✓ Cumprimento dos prazos;
- ✓ Preço;
- ✓ Condições de pagamento;
- ✓ Certificação ISO 9001;
- ✓ Qualidade do produto/serviço.

Os subcontratados de transportes, para além dos indicados, são ainda avaliados nos seguintes critérios:

- ✓ Competência dos Motoristas;
- ✓ Disponibilidade;
- ✓ Qualidade da Frota.

Agradecemos desde já o empenho no fornecimento de produtos/serviços de qualidade!

(A Gerência)